

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Ra land

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 14名

回収数 14名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		1		配置は満たしており、子どもさん一人ひとりと向き合う為に、基準配置よりも多くスタッフを配置しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			2		子どもさんに合わせた絵カードを準備したり、見通しを立てて行動できるようにしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1		毎日の清掃、使った物品はその都度消毒を行い、清潔な環境に努めています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			2		子どもさんの状況に応じて活動の内容を変更したり個別で対応する等の支援を行っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				1		記録入力時などは支援計画が確認でき、計画に沿って支援が行われたかその都度、スタッフは確認できるように努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				1		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	1	4	地域のイベントに参加する事はあるが、子ども同士の交流はなさそう。	地域の行事への参加や福祉館等にあそびに行った時は地域の子ども達と一緒にあそぶこともあります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	2	5		ペアトレ等の研修は行っていません。日頃から子どもさんとの関り方の助言等は行っています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	7	3		保護者会の開催は行っていません。今後要望等があれば、前向きに検討していきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	2		アプリを活用して、いつでも相談や連絡ができる体制作りを行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12		2		毎月アプリに活動内容を掲載しています。またInstagramで定期的に活動の様子を配信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		3		各マニュアルは作成しており契約時にお伝えしています。今後は年度始め等に情報開示をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		1		安全計画は作成しています。今後は安全計画も情報開示をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10		4	ケガなどしたことがないので分からないが、体調不良時などの連絡はすぐに連絡と説明がありました。	ケガや体調不良が発生した場合は、すぐに保護者の方への連絡を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				今後も子どもさん個々の力を伸ばした上で、お友達と協力することのチーム力等を育てていきます。また、活動を通して多くの経験や体験を重ねて子どもさんの自信へと繋げていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			いつも色々な経験をさせて下さり、ありがとうございます。 子どもの苦手なこと得意なことを先生方がそれぞれよく理解し子どもにあった支援をして下さっています。 様々な経験や体験をさせてもらいとて楽しんで通っています！	