

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和6年2月26日

事業所名: Ra land

保護者等数(児童数)8人

回収数6人

割合 75%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					活動スペースは確保しております。活動内容に合わせて、活動スペースが足りない際は、外での活動を実施しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					配置基準は満たしております。手厚い支援がこれまで以上に確保できたと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1				お子さまに合わせて絵カードを活用し視覚的に分かり易く伝えています。建物の構造上バリアフリー化していない場所もあり、今後はお子さまに応じて対応していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					毎日活動室の清掃及び玩具等の消毒を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					定期的に保護者のみなさまからの聞き取りを行い、ニーズや課題を把握して、支援計画を作成するように努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					計画はガイドラインに沿って作成しています。お子さまにとって必要な項目であるかスタッフ間で話し合っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					記録入力時に個別支援計画を表示しており、スタッフは常に支援計画に沿って支援を行ったか振り返れるようにしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					同じ活動であっても、年齢に応じて内容を変えたり、展開の工夫をしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4				2	ご利用されているお子さまは併行通園されている方が多い為、特別な交流は行っておりません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					契約時に説明しています。ご不明な点がございましたら、いつでもご連絡ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	1				支援計画を作成した時に、説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1		2		子どもさんとの関り方を状況に応じて助言しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					送迎時や連絡帳を通して共有しています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					年に2回の個別面談を実施しています。また日頃から保護者のみなさまからの相談を受け付けております。いつでもご連絡ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	3		保護者会に関しては、開所したばかりであり、今年では実施することができませんでした。保護者のみなさまの意見も踏まえた上で今後検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					相談を受けた段階で、その場でお答えできるもの、また改めて時間を設けて他機関との連携等を判断して相談内容に応じてすぐに対応できるように体制をとっています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					アプリやメールを活用し、円滑な情報伝達ができるように運用しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					定期的に事業所だよりで活動を様子を発信しています。また、日々の活動の様子は写真付きで保護者のみなさまに連絡しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					お子さまの情報は鍵付きの棚で管理しています。	
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1		3		契約時に説明をしています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		4		実施した際は、ご報告いたします。今後は分かり易く活動プログラムに記載していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5			1		「楽しかった」「またあそびたい」とお子さまが思えるように、今後も活動内容の工夫や支援内容の見直しに努めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	5	1				今回の保護者評価でいただいたご意見を参考に、一人ひとりのお子さまにあった支援や相談しやすい雰囲気づくりに努めていきます。お気軽にご連絡ください。今後ともよろしく願っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。