

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年2月26日

事業所名: Ra land

保護者等数(児童数)10人

回収数9人

割合 90%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8		1		活動スペースは確保しております。活動内容に合わせて、活動スペースが足りない際は、外での活動を実施しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3			配置基準は満たしております。手厚い支援がこれまで以上に確保できたと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				建物の構造上バリアフリー化されていない場所があります。今後はお子さまの状況に応じて対応していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				定期的に保護者のみなさまからの聞き取りを行い、ニーズや課題を把握して、支援計画を作成するように努めています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				同じ活動であっても内容を変えたりしています。また、お子さまの意見を取り入れて活動の展開をすることもあります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	1		特別な実施は行っていませんが、今後は地域との交流等を検討していきたいです。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				契約時に説明しています。ご不明な点がございましたら、いつでもご連絡ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				送迎時や連絡帳を通して共有しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				年に2回の個別面談を実施しています。また日頃から保護者のみなさまからの相談を受け付けております。いつでもご連絡ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	4		保護者会に関しては、開所したばかりであり、今年には実施することができませんでした。保護者のみなさまの意見も踏まえた上で今後検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2			相談を受けた段階で、その場でお答えできるもの、また改めて時間を設けて他機関との連携等を判断して相談内容に応じてすぐに対応できるように体制をとっています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				アプリやメールを活用し、円滑な情報伝達ができるように運用しています。下校時刻等のご連絡をご家族の方にはご協力いただきありがとうございます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			定期的に事業所だよりで活動を様子を発信しています。また、日々の活動の様子は写真付きで保護者のみなさまに連絡しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	9				お子さまの情報は鍵付きの棚で管理しています。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	1		契約時に説明をしています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6			実施した際は、ご報告いたします。今後は分かり易く活動プログラムに記載していきます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			今持っているお子さまの力を伸ばせていける活動の提供や支援内容を見直し、今後も楽しく登所していただけるように努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9				今回の保護者評価でいただいたご意見を参考に、一人ひとりのお子さまにあった支援や相談しやすい雰囲気づくりに努めていきます。お気軽にご連絡ください。今後ともよろしくお願いたします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。